

## **Leveringsvoorwaarden voor de diensten van LEONY ROOBEEK**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid.**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met LEONY ROOBEEK, betreffende deelname aan, het gebruik van en/of opdracht tot: het verzorgen van begeleiding, trainingen, cursussen en andere vormen van opleiding, dan wel coaching of advisering in de ruimste zin des woords, hierna aangeduid als "programma".

### **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst .**

De Overeenkomst tussen LEONY ROOBEEK en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst door opdrachtgever en door LEONY ROOBEEK voor akkoord getekende schriftelijke bevestiging, of door LEONY ROOBEEK verstrekte schriftelijke bevestiging (mag ook per e-mail) aan de opdrachtgever van diens mondelinge aanmelding of opdracht.

### **Artikel 3. Annulering door opdrachtgever.**

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren. Annulering dient schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden. Bij annulering van een programma wordt als volgt gehandeld: Een niet restitueerbaar bedrag dient altijd voldaan te worden. Dit bedrag varieert per programma of training. Voor het restantbedrag geldt de volgende annuleringsregeling: Bij annulering meer dan 30 werkdagen voor de startdatum: 5% annuleringskosten verschuldigd, met een minimum bedrag van €175,-. Tot 20 werkdagen voor de startdatum: 50% van het totaalbedrag te voldoen aan LEONY ROOBEEK. Minder dan 20 werkdagen voor de startdatum: het volledige bedrag is verschuldigd. Deelnemer mag een vervangende persoon voorstellen, die zijn/haar plaats inneemt. LEONY ROOBEEK behoudt zich het recht voor deze persoon te weigeren op basis van de resultaten van een intakegesprek. Indien de deelnemer gedurende het programma door onvoorziene omstandigheden uitvalt, zal er worden gezocht naar een passend alternatief. Er vindt in dat geval geen restitutie van betaling plaats.

### **Artikel 4. Annulering door LEONY ROOBEEK.**

LEONY ROOBEEK behoudt zich het recht voor om open instroom opleidingen alsmede online trainingen, uiterlijk één week voor de geplande aanvang te annuleren bij onvoldoende deelname. Reeds betaalde trainingskosten zullen dan worden gerestitueerd. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte van de docent, behoudt LEONY ROOBEEK zich het recht voor de training tot op de startdatum, in overleg met de cursisten/opdrachtgever naar een andere datum te verschuiven.

### **Artikel 5. Plaats, tijd, inhoud.**

Bij open instroom opleidingen en Online trainingen geldt dat de cursisten vóór aanvang dan wel uiterlijk op de eerste bijeenkomst in het bezit gesteld worden van een rooster met data, tijden en locatie van de opleiding. LEONY ROOBEEK behoudt zich het recht voor om deze indeling en de locatie te wijzigen. LEONY ROOBEEK behoudt zich voorts het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de opzet en de inhoud van de opleiding.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

LEONY ROOBEEK zal de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Leony, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor enige schade – hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak – die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens de training of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van LEONY ROOBEEK. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gedeerde winsten en inkomsten of indirecte schade is altijd uitgesloten. Voorwaarden van derden worden hiermee expliciet uitgesloten

**Artikel 7. Geheimhouding**

Tijdens en na de training wordt geheimhouding door LEONY ROOBEEK gegarandeerd. Ook de deelnemers verbinden zich om elkaars gevoelige informatie onder geen enkele voorwaarde aan derden te verstrekken en zich strikt te zullen houden aan deze geheimhoudingsplicht.

**Artikel 8. Prijzen**

Alle prijzen zijn exclusief BTW. Prijzen zijn bindend, zoals vastgelegd in artikel 2.

**Artikel 9. Betalingen**

Betalingen dienen binnen te zijn volgens de bepalingen die voor het specifieke programma geldig zijn. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het LEONY ROOBEEK vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dit geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incasso bureaus, alsmede de kosten voor deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

**Artikel 10. Auteursrechten**

Auteursrechten op het opleidingsmateriaal en aanvullende documentatie berusten bij LEONY ROOBEEK . Deze mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever staat hiervoor in.

**Artikel 11. Geschillen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met LEONY ROOBEEK, betreffende deelname aan een programma, zoals omschreven in artikel 1. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door LEONY ROOBEEK. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van LEONY ROOBEEK, behoudens hogere voorziening.